

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale educației
1.3 Departamentul	Psihopedagogie specială
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Management și consiliere psihopedagogică în instituțiile incluzive Consilier școlar, Manager școlar, Expert învățământ

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tipologia relațiilor interpersonale și rezolvarea conflictelor, PMR2227						
2.2 Titularul activităților de curs: Prof.dr. Vasile Liviu Preda							
2.3 Titularul activităților de seminar: Prof. dr. Vasile Liviu Preda							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					42
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					23
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					5
Examinări					2
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual					83
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul) Nu este cazul.

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul) Nu este cazul.

5.1 De desfășurare a cursului	• Existența mijloacelor tehnice moderne de instruire
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	• Existența mijloacelor tehnice moderne de instruire

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formarea și dezvoltarea competențelor necesare stabilirii unei relații profesor-elev optime;</li> <li>▶ Deprinderea unor strategii eficiente asigurare a unui climat educațional securizant;</li> <li>▶ Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă.</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea capacității de inter-relaționare;</li> <li>• Dezvoltarea competențelor de comunicare asertivă</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursul urmărește evidențierea diverselor categorii de relații interpersonale dar și a modalităților concrete de optimizare a acestora;</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familiarizarea studenților cu conceptele de baza privind abordarea multidisciplinară a relațiilor interpersonale;</li> <li>- Dezvoltarea capacității de relaționare a fenomenului educational cu diverse fenomene sociale;</li> <li>- Utilizarea unor concepte, tipologii și explicații specifice educației pentru un comportament pro-social;</li> <li>- Însusirea unor metode și tehnici de cercetare a tipologiei relațiilor interpersonale și a managementului conflictelor.</li> <li>- Surprinderea principalelor caracteristici ale școlii ca organizație;</li> <li>- Identificarea mecanismelor ce guvernează școala ca organizație;</li> <li>- Familiarizarea studenților cu principalele metode și procedee utilizate în managementul clasei de elevi;</li> <li>- Familiarizarea studenților cu principalele tipologii ale stărilor conflictuale și însusirea strategiilor de baza ale managementului și negocierii conflictelor;</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Dimensiunea psiho-socială a fenomenului educational	Prelegere	
Tipuri de relații interpersonale	Prelegere	
Comunicarea interpersonală	Prelegere	
Climatul organizațional	Prelegere	
Influența psiho-socială și manipularea	Prelegere	
Cauzalitatea multifactorială a conflictelor	Prelegere	
Managementul și negocierea conflictelor	Prelegere	
Orientări actuale în rezolvarea conflictelor	Dezbateri	
Clasa de elevi – formațiune psihosocială	Prelegere	
Managementul clasei de elevi	Prelegere	
Managementul organizației școlare	Dezbateri	
Stresul la cadrele didactice și elevi Managementul situațiilor stresante	Dezbateri	
Satisfacția profesională și stima de sine	Dezbateri	

Tipologia violenței școlare: prevenție și intervenție reeducativă		
<b>Bibliografie:</b> <b>Abric, J.C (2002).</b> Psihologia comunicării. Teorii și metode, Polirom, pg. 13-56 <b>Cosnier, J. (2002).</b> Introducere în Psihologia emoțiilor și a sentimentelor, Ed. Polirom, Iași, pg. 107-126 <b>Cornelius, H., Faire,S. (1996).</b> Știința rezolvării conflictelor, Editura Știință și Tehnică, București, pg. 61-161 <b>Collett, P. (2005).</b> Cartea gesturilor, cum putem citi gândurile oamenilor din acțiunile lor, Editura Trei, pg. 11-32, 184-205, 238-257 <b>Duck, S. (2000).</b> Relațiile interpersonale, A gândi, a simți, a interacționa, Polirom, pg. 13-34, pg. 62-77 <b>Milcu, M. (2005).</b> Psihologia relațiilor interpersonale, competiție și conflict, Polirom, Iași, pg. 21-34, pg. 59-109 <b>Mucchielli, A. (2002).</b> Arta de a influența, analiza tehnicilor de manipulare, Polirom, pg. 15-27, pg. 191-199 <b>Mucchielli, A. (2005).</b> Arta de a comunica, Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare, Polirom, 2005, pg. 75-105, pg. 163-188, pg. 236-243 <b>Mucchielli, A. (2006).</b> Teoria proceselor de comunicare, Institutul European, pg. 15-28, pg. 115-124 <b>Pânișoară, O. (2004).</b> Comunicarea eficientă, Metode de interacțiune educațională, Polirom, pg. 41-67, pg. 67-137 <b>Preda, V. (1988).</b> Delinvența juvenilă. O abordare multidisciplinară. Cluj-Napoca, PUC. <b>Preda, V. (1997).</b> Testul Tematic de Apercepție. Studiu monografic, Editura Fundația culturală Forum, Cluj-Napoca. <b>Preda, V.R. (2014).</b> Efecte ale factorilor stresanți asupra cadrelor didactice. Cluj-Napoca , Editura Argonaut.		
8.2 Seminar / laborator	Metode	Observații
Relații interpersonale în clasa de elevi	Dezbateri Studii de caz	
Autoritate și control în spațiul educațional	Dezbateri academică	
Clasa problemă/ elvii problemă	Dezbateri Joc de rol	
Cooperare vs. competiție în clasa de elevi	Dezbateri Joc de rol	
Prevenirea situațiilor conflictuale	Dezbateri Joc de rol	
Tehnici de abordare a conflictelor interpersonale	Brainstorming	
Comportamentul pro-social vs. comportamentul disocial și antisocial	Dezbateri Studii de caz	
Tipologia violenței școlare: prevenție și intervenție reeducativă	Studii de caz	
<b>Bibliografie:</b> 1. Băban, A., coordonator, (2001), <i>Consiliere educațională, Ghid metodologic pentru orele de dirigenție și consiliere</i> , p. 193-199, Cluj-Napoca. 2. Gherguț, A., (2007) <i>Management general și strategic în educație</i> , Ed. Polirom, Iasi. 3. Iosifescu, S., (coord.,2001), <i>Management educațional pentru instituțiile de învățământ</i> , pag.113-124, Ed. Ministerului Educației și Cercetării, București 4. Iucu, R.B., (2000) <i>Managementul și gestiunea clasei de elevi</i> , Editura Polirom, Iasi. 5. Paun, E., (1999) <i>Scoala – abordare sociopedagogică</i> , Editura Polirom, Iasi. 6. Stan, E., (2000) <i>Profesorul între autoritate și putere</i> , Ed. Teora, București. 7. Stănculescu, E., (2002), <i>Teorii sociologice ale educației</i> , Ed. Polirom, Iasi. 8. Vlăsceanu, M., (1993) <i>Psihosociologia organizațiilor și conducerii</i> , Ed. Polirom, Iasi.		

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură formarea și consolidarea deprinderilor de inter-relaționare, de abordare a conflictelor și de gestionare a stresului ocupațional.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Participare nemijlocită la activitatea didactică	Fișă de observație curentă	5%
	Atitudine activă și valorificarea experienței personale	Teste de cunoștințe ocazionale	10%
	Referințe din notițele de la curs și din recomandările bibliografice	Evaluare scrisă	55%
10.5 Seminar/laborator	Valorificare experiență personală	Evaluare orală	15%
	Participare nemijlocită la activitatea didactică și de cercetare	Prezentare referate, portofolii, proiecte de cercetare	15%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"><li>• delimitări conceptuale de specialitate</li><li>• operaționalizarea termenilor-cheie</li><li>• susținerea a cel puțin un referat, studiu de caz sau proiect de cercetare în fața colegilor</li></ul>			

Data completării

3 aprilie 2018

Semnătura titularului de curs

.....

Semnătura titularului de seminar

.....

Data avizării în departament

.....

Semnătura directorului de departament

.....