

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihopedagogie Specială
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Terapia tulburărilor de limbaj și audiologie educațională

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Coaching-ul abilităților de comunicare						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr.Ileana Fritea						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr.Ileana Fritea						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	IV	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					33
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					4
Examinări					6
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual	83				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	•
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	•

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Definierea, clasificarea și alegerea metodelor, tehnicilor și procedeelelor utilizate în dezvoltarea abilităților de comunicare • Interpretarea și utilizarea rezultatelor evaluărilor privind abilitățile de comunicare, dar și analiza comportamentelor de comunicare în diferite situații de dezvoltare, învățare și de viață • Cunoașterea principalelor tehnici și metode a resurselor și serviciilor care facilitează gestionarea situațiilor de comunicare • Elaborarea unor modalități de intervenție în vederea dezvoltării abilităților de comunicare în contextul personal și profesional • Cunoașterea principalelor tehnici și metode a resurselor și serviciilor care facilitează dezvoltarea personală
Competențe transversale	<p>Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul comunicării</p> <p>Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de comunicare în vederea formării și dezvoltării profesionale continue</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și tehnicilor privind procesul de dezvoltare și realizare a comunicării în vederea incluziunii sociale.</p> <p>Utilizarea competențelor de comunicare eficientă dobândite în diferite contexte sociale</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Să dobândească cunoștințe privind principiile, modelele și aplicațiile comunicării, principalele teorii ale comunicării, tipuri și forme de comunicare umană</p> <p>Să dobândească cunoștințe rolul comunicării în interacțiunea socială și structura procesului de comunicare</p> <p>Să dobândească cunoștințe și abilități privind dezvoltarea și implementarea strategiilor și tehnicilor în diferitele contexte de comunicare</p> <p>Să dobândească cunoștințe privind caracteristicile mediului comunicare</p> <p>Să dobândească cunoștințe și abilități privind modalități de</p>

	evaluare a comunicării și proiectarea planului de dezvoltare a abilităților de comunicare
--	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Noțiunea de comunicare, principalele definiții în funcție de aplicabilitate	Prelegerea interactivă	Prezentare ppt
Aspecte generale și specifice privind tipurile de comunicare umană	Prelegerea interactivă	
Rolul comunicării în contextele sociale. Implicații.	Prelegerea interactivă, studiul de caz	
Proxemica, definiții, caracteristici, implicații	Prelegerea interactivă	
Rolul comunicării în interacțiunea socială	Învățarea prin descoperire, studiul de caz	Analiza video, joc de rol
Principalele teorii și modele ale comunicării	Prelegerea interactivă	
Semne, semnificații, coduri și canal	Prelegerea interactivă	
Comunicare lingvistică – modele teoretice	Prelegerea interactivă, studiul de caz	
Comunicarea nonverbală	Prelegerea interactivă	
Comunicare Interpersonală	Învățarea prin descoperire, studiul de caz	
Comunicarea de grup. Factori și variabile	Prelegerea interactivă	Joc de rol
Negocierea și gestionarea situațiilor conflictuale de grup	Prelegerea interactivă	
Comunicarea asertivă	Prelegerea interactivă, studiul de caz	Joc de rol
Leadership și empowerment	Prelegerea interactivă	Joc de rol
Bibliografie Abric, J.C. (1996), <i>Psychologie de la communication</i> , Paris, Armand Colin Baylon, C., Mignot, X. (2000), <i>Comunicarea</i> , Iași, Ed. Universității „Alexandru Ioan Cuza” Coteanu, I. Wald, L. (coord) (1981), <i>Semantica și semiotica</i> , București, Ed. Științifică și Enciclopedică Cuilenburg, J.J., Scholten, O., Noomen, G.W. (1998), <i>Știința Comunicării</i> , București, Ed. Humanitas De Vito, J. (1976), <i>The Interpersonal Communication Book</i> , New York, Harper and Row Dinu, M. (1997), <i>Comunicarea</i> , București, Ed. Științifică Fiske, J. (1982), <i>Introduction to communication studies</i> , New York, Methuen Lohisse, J. (2002), <i>Comunicarea. De la transmiterea mecanică la interacțiune</i> , Iași, Polirom Lohisse, J. (1998), <i>Les systeme de communication</i> , Paris, Armand Colin Marinescu, V. (2003), <i>Introducere în teoria comunicării. Principii, modele, aplicații.</i> , București, Editura Tritonic McKay, M., Davis, M., Fanning, P., 1995, <i>The Communication Skills Book</i> , New York, New Harbinger Publications		

Peirce, C. (1990), Comunicare și acțiune, București, Ed. Humanitas
 Stanton, N. (1995), Comunicarea, București, Ed. Societatea Știință și Tehnică
 Șoitu, L. (2001), Pedagogia comunicării, Iași, Institutul European
 Tran, V., Stănciugelu, I. (2003), Teoria comunicării, București, Editura Comunicare.ro.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Definirea și delimitarea coaching-ului	Prelegerea interactivă, învățarea prin descoperire	
Perspectiva cognitiv-comportamentală în coaching: asumptii și implicații	Prelegerea interactivă, studiul de caz, învățarea în echipă	
Perspectiva cognitiv-developmentală în coaching: asumptii și implicații	Prelegerea interactivă, studiul de caz, învățarea în echipă	
Perspectiva orientată spre soluții în coaching: asumptii și implicații	Prelegerea interactivă, studiul de caz, învățarea în echipă	
Procesul de coaching: etape generale și adaptarea la contextul dezvoltării abilităților de comunicare	Învățarea prin descoperire, brainstorming, studiul de caz	
Tehnici de coaching: evaluarea și feedback-ul	Învățarea prin descoperire, brainstorming, studiul de caz	
Tehnici de coaching: stabilirea de obiective și planificarea	Învățarea prin descoperire, brainstorming, studiul de caz	
Tehnici de coaching: modelare și scaffolding	Învățarea prin descoperire, brainstorming, studiul de caz	
Bibliografie		
Jones, T., Brinkert, R (2007), . Conflict Coaching: Conflict Management Strategies and Skills for the Individual. Thousand Oaks, CA: Sage Publications		
Peddy, S. (2001). The Art of Mentoring: Lead, Follow and Get Out of the Way, Houston, TX: Bullion Book		
Holliday, M. (2001), Coaching, Mentoring, and Managing: Breakthrough Strategies to Solve Performance Problems and Build Winning Teams, 2nd ed. Franklin Lakes, NJ: Career Press		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Registrul Național al Calificărilor din învățământul Superior (<http://www.rncis.ro>)
 Clasificarea Ocupațiilor din România (<http://www.mmuncii.ro/>)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Participare activă	Observație	70%
	Colocviu	Colocviu	
			1 punct oficiu

			10%
10.5 Seminar/laborator	Prezența 75%		10%
	Portofoliu	Analiza produselor activității	10%
10.6 Standard minim de performanță			
<p>1. Realizarea unui program de dezvoltare a abilităților de comunicare necesare gestionării situațiilor conflictuale</p> <p>2. Prezentarea unei situații de comunicare interpersonală sau comunicare de grup cu specificarea factorilor implicați în reglarea relațiilor (dominare, asertivitate, oferire de feedback, negociere, acord, dezacord)</p>			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

.....

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....