

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu /Calificarea	Terapia limbajului și audiologie educațională / Logoped (Cod COR* 226603), Consilier învățământ (Cod COR* 235103) și Expert învățământ (Cod COR* 235104)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	PMR 2126 Coaching ul abilităților de comunicare/ The coaching of communication abilities, PMR 2126						
2.2 Titularul activităților de curs	Conferențiar universitar dr. Roxana Maier						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conferențiar universitar dr. Roxana Maier						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DA

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.2 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					33
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități:					-
3.7 Total ore studiu individual		89			
3.8 Total ore pe semestru		125			
3.9 Numărul de credite		5			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Psihologie generală, Psihologia vârstelor, Psihopedagogie specială
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> • Nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Sala dotata cu device-uri pentru proiectarea materialelor de curs
5.2 De desfășurare a seminar	<ul style="list-style-type: none"> • Sala dotata cu device-uri pentru proiectarea materialelor de seminar

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Elaborează și implementează strategii și programe de coaching în tulburările de limbaj, vorbire și auz.</p> <p>Rezultate ale învățării:</p> <ol style="list-style-type: none">1.1. Absolventul identifică factorii de risc în contextul tulburărilor de limbaj și de comunicare și al dizabilității auditive, cu scopul prevenirii instalării acestor tablouri patologice.1.2. Absolventul cunoaște factorii etiologici ai diferitelor tablouri patologice din sfera limbajului și a funcționării auditive.1.3. Absolventul identifică și elaborează strategii de prevenție în tulburările de limbaj și auz.1.4. Absolventul elaborează demersuri de creare și implementare a intervențiilor de tip coaching în cazul persoanelor cu tulburări de limbaj și auz.1.5. Absolventul folosește evaluarea de progres pentru a revizui programul de coaching realizat. <p>Elaborează și implementează demersuri de intervenție adecvate copiilor cu deficite la nivelul auzului și cu tulburări de limbaj și comunicare, în contextul tendințelor actuale, pentru o mai bună inserție în contexte educaționale variate</p> <ol style="list-style-type: none">2.1. Absolventul elaborează planuri/ programe de intervenție și consemnează orice modificare în aceste planuri în vederea ajustării continue a demersului de intervenție din contextul tulburărilor de limbaj și a dizabilității auditive.2.2. Absolventul selectează modalitățile terapeutice adecvate și le corelează cu conținuturile și resursele potrivite, în vederea dezvoltării de abilități și competențe funcționale pentru persoanele cu tulburări de limbaj și dizabilități auditive.2.3. Absolventul corelează stilurile cognitive specifice elevilor cu tulburări de limbaj și dizabilități auditive, cu strategiile de instruire și cu resurse educaționale / terapeutice corespunzătoare.2.4. Absolventul utilizează și interpretează evaluările audiologice în vederea proiectării unor intervenții de terapie tulburărilor de limbaj și audiologice, eficiente.2.5. Absolventul desfășoară activități de terapie auditiv-verbală prin valorificarea rezultatelor cercetărilor din domeniile: fizicii acustice, audiologiei clinice, audiologiei educaționale, neuropsihologiei, psiholingvisticii, psihomotricității, biotehnologiilor, terapiilor ocupaționale, consilierii familiei și persoanelor cu dizabilități.2.6. Absolventul proiectează și implementează design-uri de cercetare în domeniul tulburărilor de limbaj și al audiologiei educaționale, în vederea îmbunătățirii demersului terapeutic.2.7. Absolventul cunoaște diferite modalități de implementare a teleterapieii logopedice sub aspectul constrângerilor metodologice, legale, al cerințelor tehnice, dar și al limitărilor, inclusiv în ceea ce privește evidențele științifice actuale.2.8. Absolventul realizează demersuri de consiliere a părinților și aparținătorilor, în vederea selectării informate a unui program de intervenție.
--------------------------------	---

<p>Competențe transversale</p>	<p>Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională fundamentate pe opțiuni valorice explicite în relație cu drepturile și demnitatea persoanelor cu dizabilități.</p> <p>Rezultate ale învățării:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Absolventul cunoaște codul de etică și deontologie profesională al domeniului terapiei limbajului și al audiologiei educaționale. 1.2. Absolventul îndeplinește cu responsabilitate sarcinile profesionale materializând principiile codului de etică profesională în vederea asigurării unui demers de evaluare și terapie adecvat în contextul tulburărilor de limbaj și a dizabilității auditive. 1.3. Absolventul identifică situațiile în care sunt abateri de la codul de etică și normele deontologice profesionale. 1.4. Absolventul analizează abordările diagnostice și terapeutice cu scopul de a asigura respectarea normele de etică și deontologie profesională. 1.5. Absolventul realizează demersuri de evaluare și intervenție în sfera tulburărilor de limbaj și comunicare respectând drepturile fundamentale ale omului, normele legislative și demnitatea umană. 1.6. Absolventul contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor de terapie tulburărilor de limbaj, la dezvoltarea domeniului și a profesiei și respectă codul de etică profesională. <p>Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.</p> <p>Rezultate ale învățării:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Absolventul utilizează platformele de e-learning, a învățării de tip blended learning și a bazelor de date internaționale pentru dezvoltarea personală și profesională. 2.2. Absolventul identifică nevoia de învățare continuă, precum și soluțiile adecvate. 2.3. Absolventul analizează critic noile direcții de evaluare și intervenție din domeniul terapiei tulburărilor de limbaj și comunicare. 2.4. Absolventul utilizează bazele de date internaționale și resursele digitale, în vederea învățării continue. 2.5. Absolventul deține competențe digitale care îi permit învățarea continuă. 2.6. Absolventul deține abilități de integrare eficientă a competențelor de învățare clasice și moderne pentru a-și asigura învățare conti
---------------------------------------	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

<p>7.1 Obiectivul general al disciplinei</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obiectivul general al orelor de curs vizează formarea și dezvoltarea cunoștințelor și a abilităților necesare pentru realizarea evaluării comunicării și constituirii unui plan de coaching. Se urmărește promovarea unei abordări care să se plieze pe cerințele Colegiului Psihologilor din România, a Comisiei de psihologie educațională și consiliere vocationala și a celei de psihologia muncii, organizațională, transporturilor, serviciilor
--	---

7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Formarea capacității de integrare adecvată a conceptelor și teoriilor din domeniul conaching-ului • Formarea capacității de a transpune în practică tehnici de intervenție specifice coaching-ului • Însușirea principiilor de bază de abordare diferențiată a persoanelor în funcție de reziliența la o anumită abordare sau la anumit tip de problemă • Exersarea abilităților de proiectare a unor programe eficiente de coaching; • Identificarea și descrierea elementelor de diversitate cu relevanță pentru individualizarea intervențiilor de tip coaching.
---------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații/nr de ore
Repere teoretice generale referitoare la comunicare	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbateră, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	2
Repere teoretice generale referitoare la coaching	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbateră, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	4
Diferite tipuri de feed back, utilizarea feed back ului in coaching	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbateră, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	2
Modelul OROC in coaching (Obiectiv, realitate, opțiuni, concluzii)	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbateră, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	2
Modalități de abordare ale persoanelor în coaching	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbateră, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	2
Blocaje în coaching	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbateră, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	4
Matricea aptitudini/disponibilitate	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbateră, abordarea euristică, problematizarea, studii	4

	de caz	
Motivare și demotivare – abordare în coaching	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbaterea, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	4
Diferențieri între coaching și alte tipuri de intervenții – trainig, mentoring	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbaterea, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	2
Funcții ale coaching-ului și factori implicați în coaching	Prezentări ppt, predare interactivă, dezbaterea, abordarea euristică, problematizarea, studii de caz	2

Bibliografie

- de Peretti, A., Legrand, J.A., Boniface, J. (2001). Tehnici de comunicare, Polirom, București,
- Dilts, R., B. (2007). Bazele programării neurolingvistice. Editura Excalibur. București
- Dilts, R., B. (2007). Schimbarea sistemului de crezuri prin programare neurolingvistică. Editura Excalibur. București
- Duck, S. (2000). Relațiile interpersonale. A gândi, a simți, a interacționa. Editura Polirom. București
- Lee, G. (2007). Coaching pentru lideri, Editura Codecs, București
- Mainsons, C., (2003). Coaching strategique. Ed. Maxima Laurent du Mesnil, Paris
- Merlevede, P. Bridoux, D.Vandamme, R. (2004). 7 steps to emotional intelligence. Crown House Publishing Limited. USA
- Moore, M., Moran, B.T., Jackson, E. (2015). Coaching Psychology manual, Editura Lippincot Williams and Wilkins, USA
- Mumford, J., (2007). Life coaching, John Wiley son.Ltd, New York
- Reynolds, M. (2021). Coaching transformational, Editura BMI
- Soames, N. (2021). Ghid pentru coaching, Editura Prior and Brooks,
- Zeus, P., Skiffington, S. (2008). Coaching in organizatii. Ghid complet, Editura Codecs, București

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Tipuri de comunicare exercitii	Problematizarea Reflecția personală Învățarea prin colaborare	1
Modele de planuri de evaluare a comunicării	Problematizarea Reflecția personală Învățarea prin colaborare	1
Exerciții de dezvoltare a abilităților de coaching	Problematizarea Reflecția personală Învățarea prin colaborare	1
Exerciții de aplicare a tehnicilor de coaching	Problematizarea Reflecția personală Învățarea prin colaborare	1

Antrenament în proiectarea activităților de coaching	Problematizarea Reflecția personală Învățarea prin colaborare	1
Activități de coaching adaptate diferitelor contexte școlare, organizaționale etc	Problematizarea Reflecția personală Învățarea prin colaborare	1
Activități de coaching adaptate diferitelor tipuri de problematice.	Problematizarea Reflecția personală Învățarea prin colaborare	1

Bibliografie

- de Peretti, A., Legrand, J.A., Boniface, J. (2001). Tehnici de comunicare, Polirom, București,.
- Dilts, R., B. (2007). Bazele programării neurolingvistice. Editura Excalibur. București
- Dilts, R., B. (2007). Schimbarea sistemului de crezuri prin programare neurolingvistică. Editura Excalibur. București
- Duck, S. (2000). Relațiile interpersonale. A gândi, a simți, a interacționa. Editura Polirom. București
- Lee, G. (2007). Coaching pentru lideri, Editura Codecs, București
- Mainsons, C., (2003). Coaching strategique. Ed. Maxima Laurent du Mesnil, Paris
- Merlevede, P. Bridoux, D.Vandamme, R. (2004). 7 steps to emotional intelligence.Crown House Publishing Limited.USA
- Moore, M., Moran, B.T., Jackson, E. (2015). Coaching Psychology manual, Editura Lippincot Williams and Wilkins, USA
- Mumford, J., (2007). Life coaching, John Wiley son.Ltd, New York
- Reynolds, M. (2021). Coaching transformational, Editura BMI
- Soames, N. (2021). Ghid pentru coaching, Editura Prior and Brooks,
- Zeus, P., Skiffington, S. (2008). Coaching in organizatii. Ghid complet, Editura Codecs, București

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Colegiul Psihologilor din România, a Codului deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică (www.copsi.ro) și a Procedurilor de atestare în conformitate cu Normele metodologice de aplicare a Legii 213/2004
- Registrul Național al Calificărilor din învățământul Superior (<http://www.ncis.ro>)
- Clasificarea Ocupațiilor din România (<http://www.mmuncii.ro/>)
- Competența de proiectare didactică este formată conform cu rigorile și exigențele specifice domeniului din învățământul universitar

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- recunoașterea unor concepte și principii de bază referitoare la comunicare, coaching– test scris - realizarea unui referat de	Examen	70%

	prezentare a două instrumente sau metode folosite în evaluarea comunicării sau a unui plan de coaching		
10.5 Seminar/laborator	Calitatea materialelor din portofoliu	Portofoliu	30%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Realizarea minimală a sarcinilor de lucru pe parcursul activităților didactice • Realizarea uneia dintre sarcinile de portofoliu 			

Data completării
08.09. 2023

Semnătura titularului de curs
Conf. univ. dr.
Roxana Maier

Semnătura titularului de seminar
Conf. univ. dr.
Roxana Maier

Data avizării în departament
27.09.2023

Semnătura directorului de departament
Prof. univ. dr. Adrian Roșan